Instrukcja użytkownika
Hurtowni internetowej

ALTOM

ALTOM | Piękno w domu...

Tylko 48 godzin potrzeba, żebyś stał się pełnoprawnym Klientem naszej **e-hurtowni** i mógł zamawiać nasze produkty **24 godziny na dobę. Zarejestruj się już dziś.**

1 hurt.altom.pl

Wejdź na stronę www.hurt.altom.pl

2 Rejestracja

Załóż konto użytkownika

3 24h

Aktywacja konta po przeprowadzeniu weryfikacji klienta

4

Możliwość dokonywania zakupów

5 Mój koszyk

Finalizacja zakupów

Korzyści z zakupów w hurtowni internetowej

Możliwość zamawiania o każdej porze i z każdego miejsca

Dostęp do informacji o płatnościach

Pierwszeństwo w dostępie do nowości

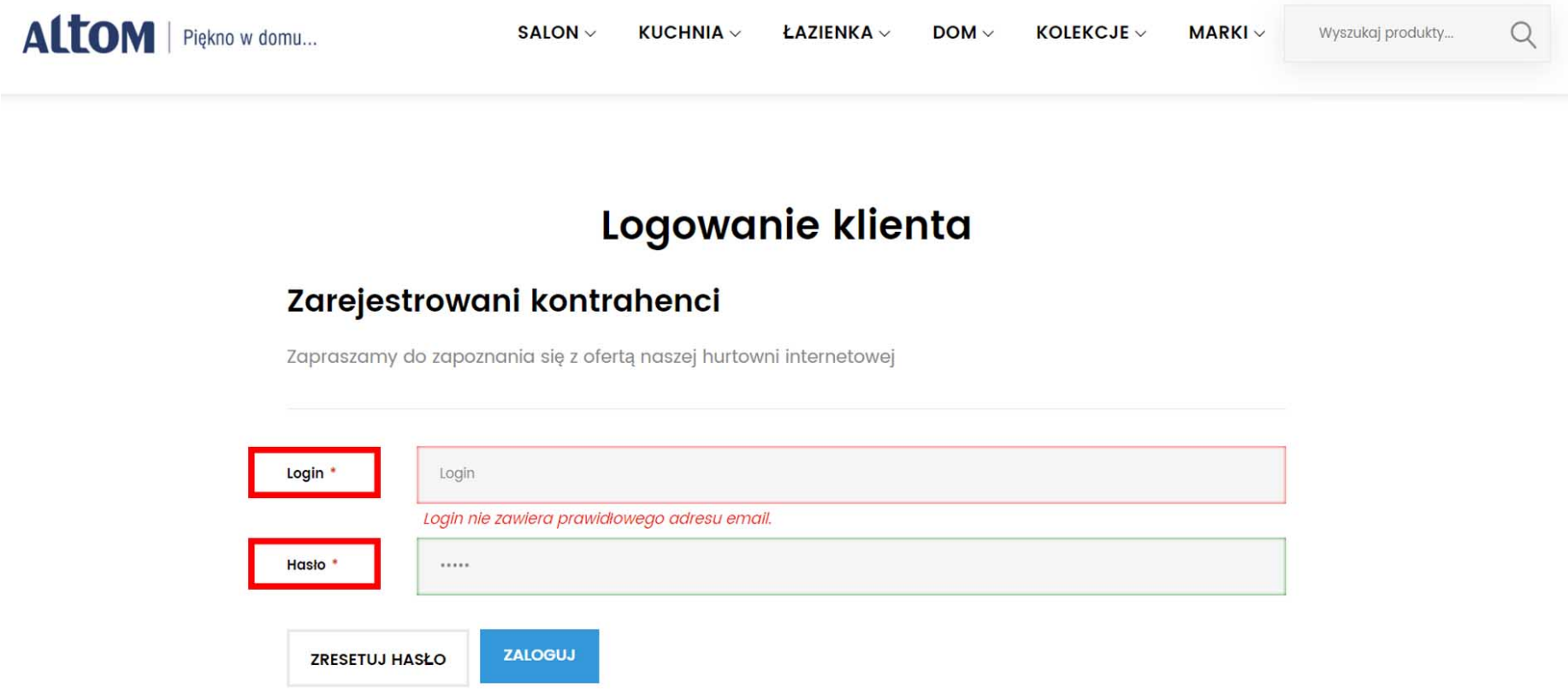
Dedykowane oferty promocyjne

Altom | Piękno w domu...

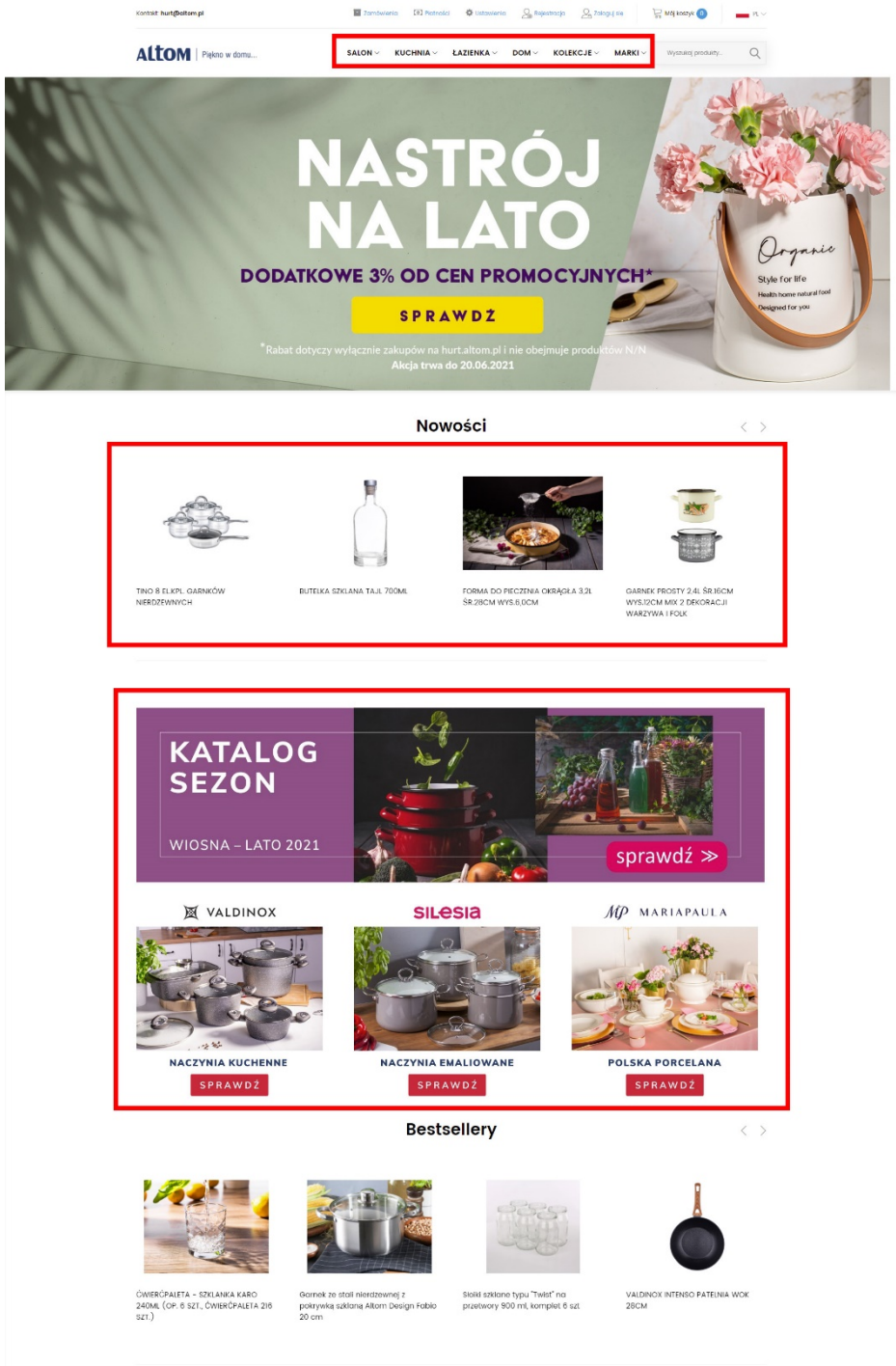
Po otrzymaniu wiadomości o pozytywnej weryfikacji klienta przez biuro Obsługi Klienta Altom, w celu rozpoczęcia zakupów należy wejść na stronę E-hurtowni (www.hurt.altom.pl).
Następnie zalogować się do swojego konta, klikając ikonę *Zaloguj się* w górnej części strony:

Altom | Piękno w domu...

Na stronie logowania należy wpisać swój login (adres e-mail) i hasło, które zostało użyte przy rejestracji konta:



Altom | Piękno w domu...

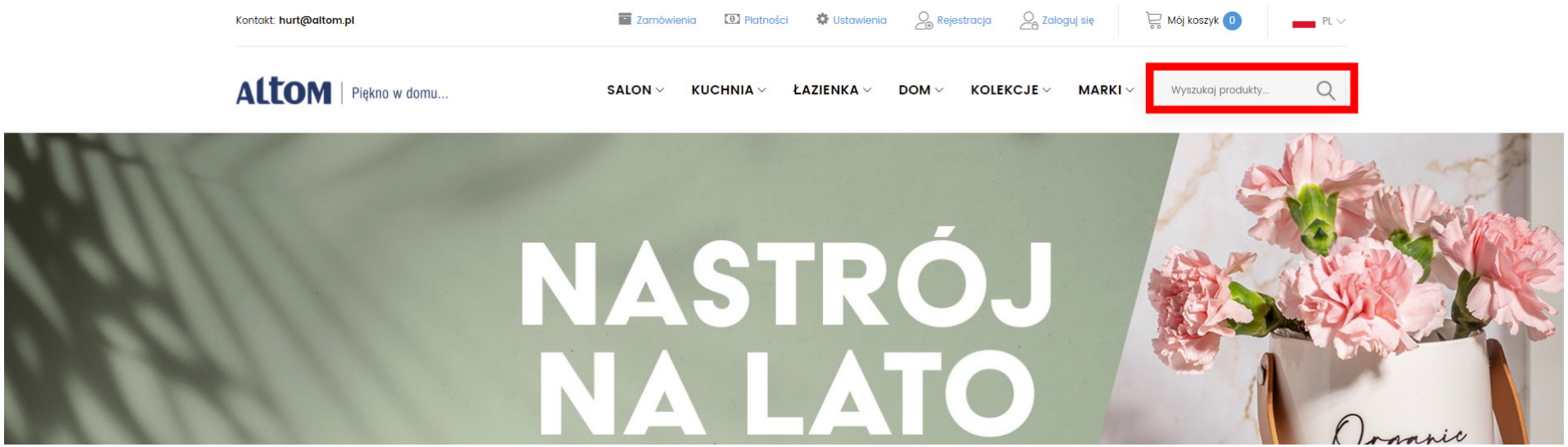


Po zalogowaniu system przeniesie nas na stronę główną hurtowni i będzie można realizować zamówienia.

Na stronie głównej klient może wybierać produkty spośród określonych kategorii produktów w górnym menu lub klikając bezpośrednio w banery promocyjne, kierujące do danej promocji tematycznej.

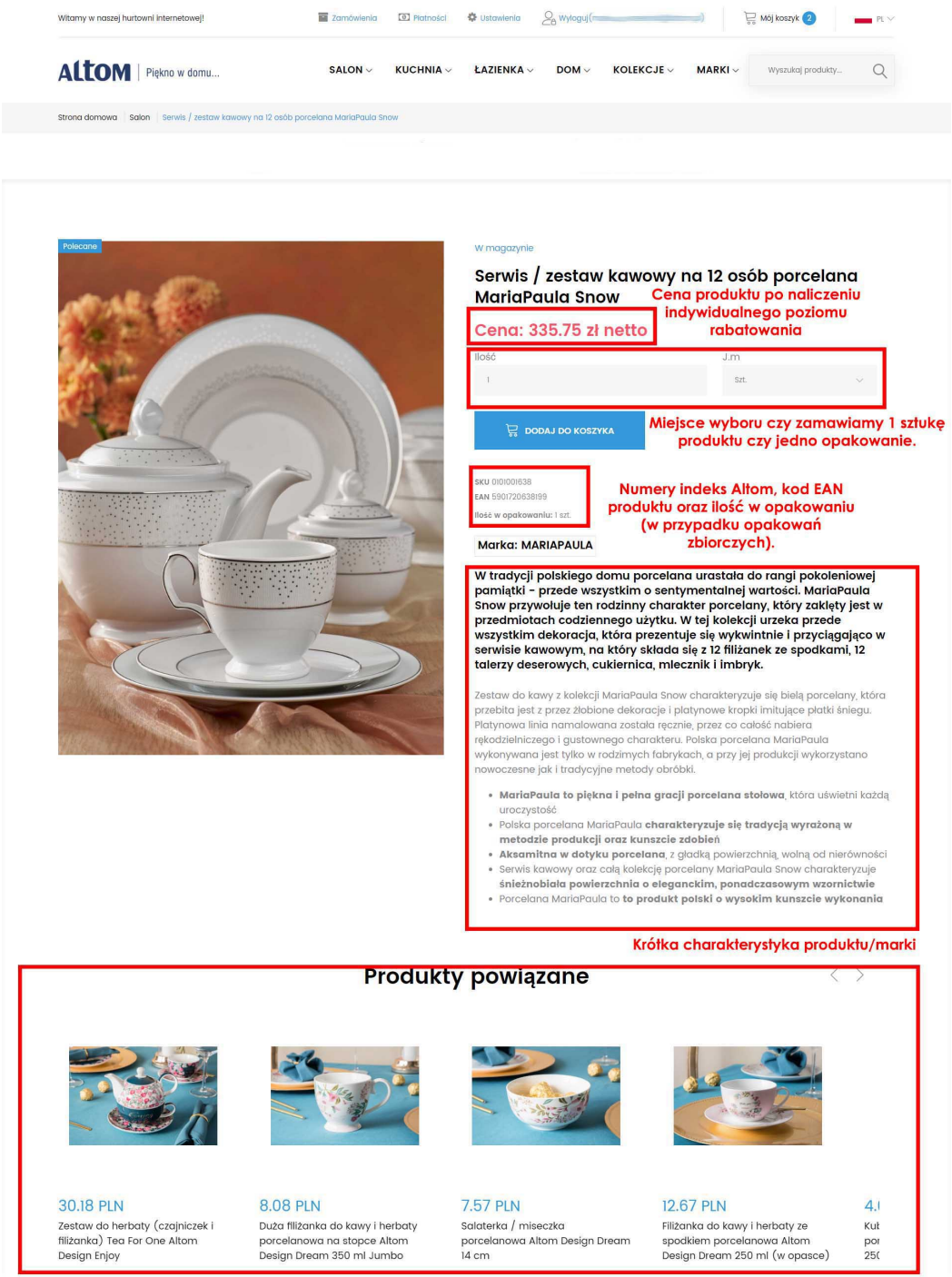
Produkty można również wyszukiwać za pomocą dostępnej na wszystkich stronach e-hurtowni wyszukiwarki. Produkty można wyszukiwać na kilka sposobów:

- wpisując nazwę produktu/kolekcji lub markę
- wpisując numer indeks produktu
- wpisując kod EAN produktu



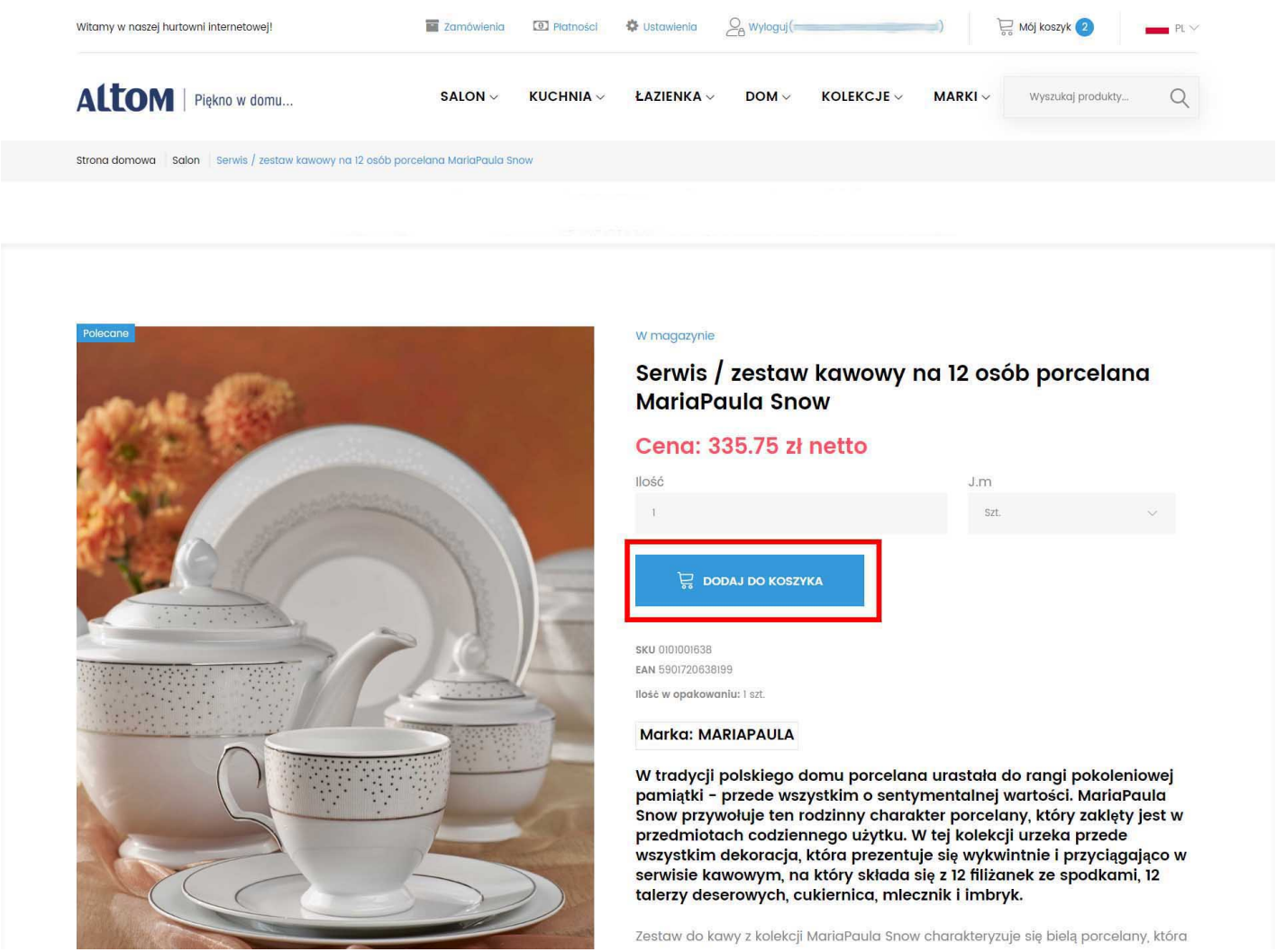
Altom | Piękno w domu...

Po znalezieniu intersującego nas produktu i po kliknięciu w niego, zostaniemy przeniesieni do karty produktu, która jest uniwersalna w całej e-hurtowni. Zawiera ona podstawowe informacje o produkcie jak również daje możliwość jego zamówienia.

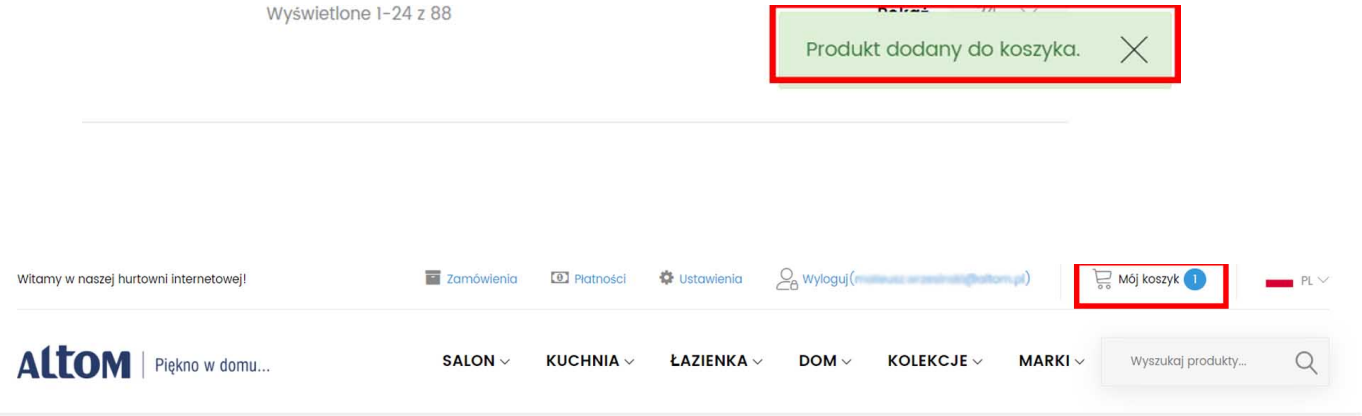


Altom | Piękno w domu...

Interesujące nas produkty, wybieramy klikając guzik *Dodaj Do Koszyka*.



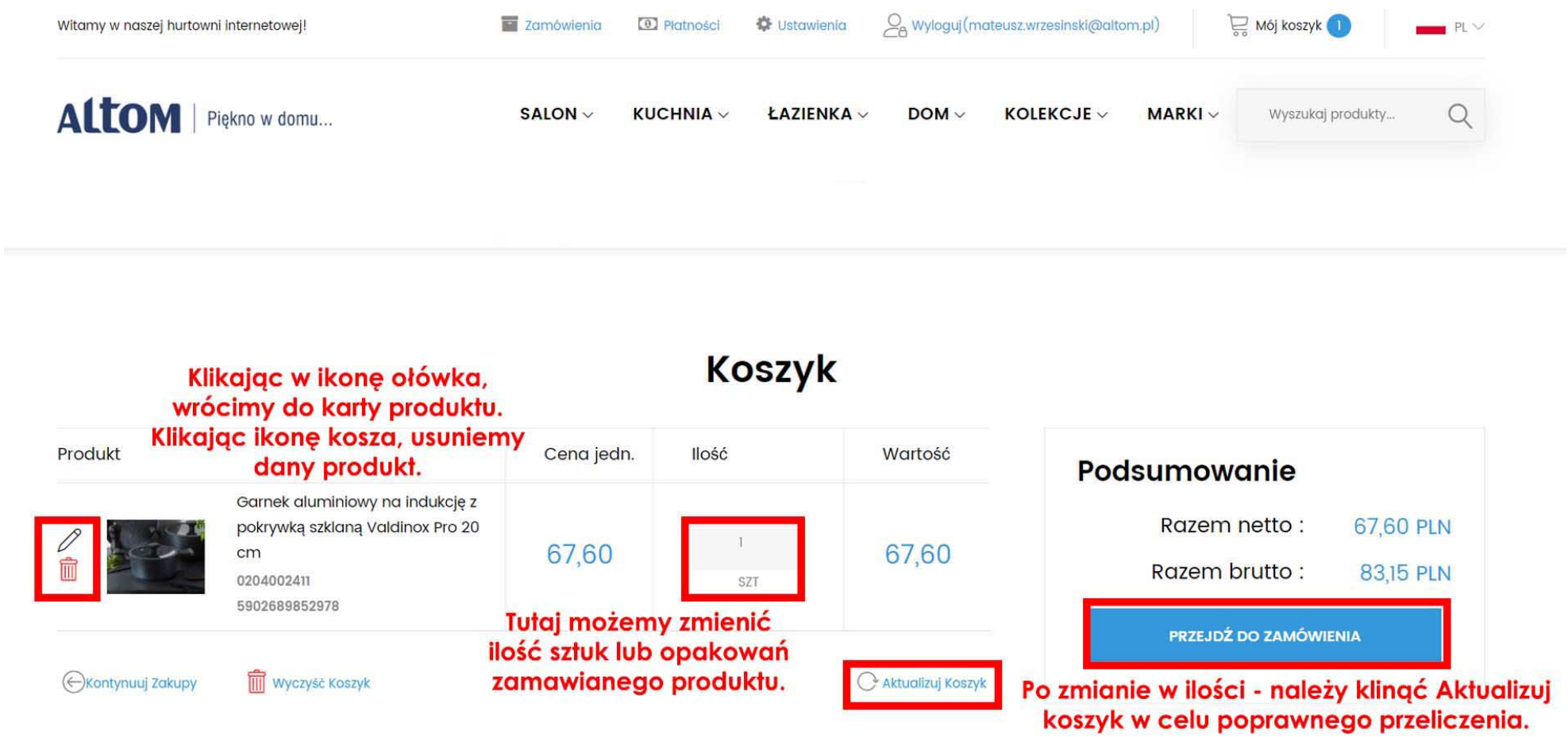
O tym, że wybrany produkt został dodany do naszego koszyka, poinformuje nas stosowny komunikat oraz liczba 1 (zmienna w zależności od ilości produktów) przy ikonie *Mój Koszyk* w górnym pasku menu.



Po wybraniu pierwszego produktu, możemy kontynuować dalej zakupy, lub je sfinalizować.

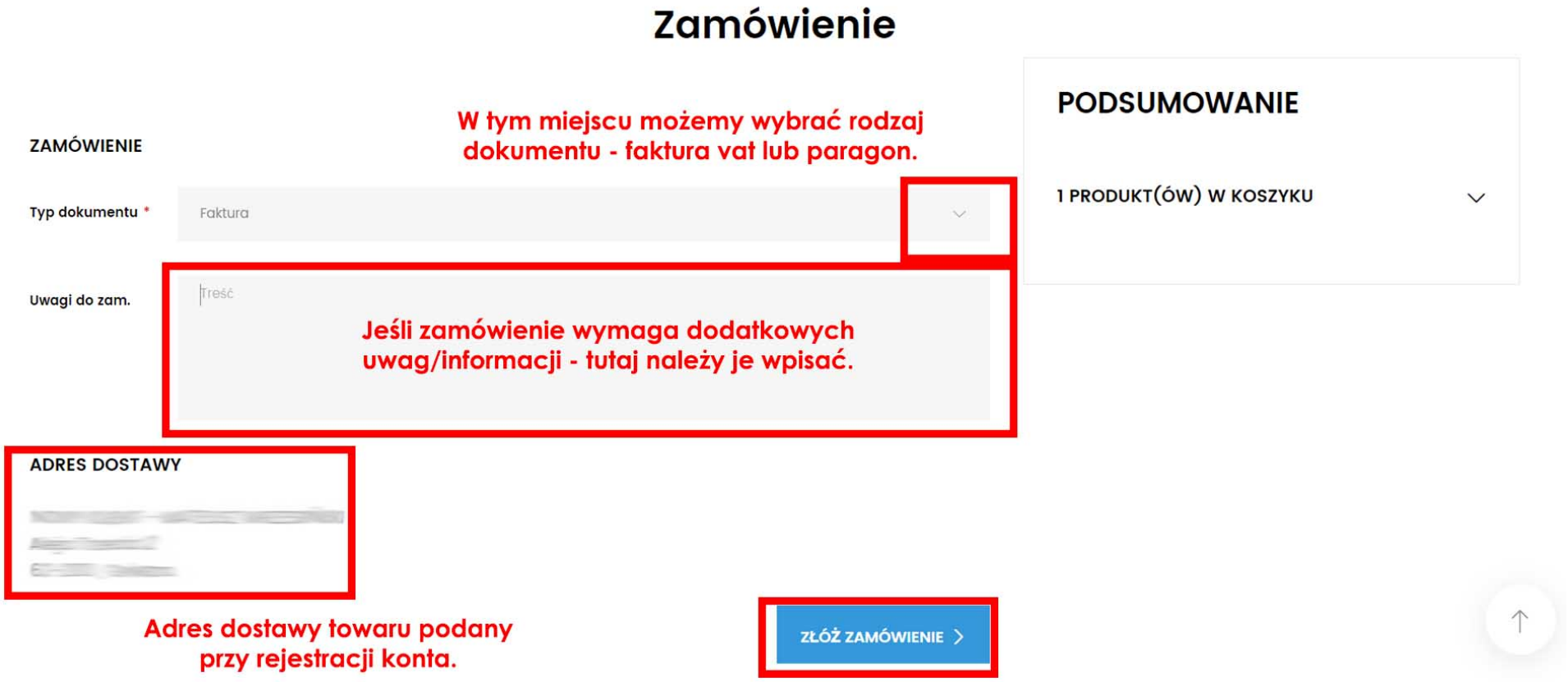
W tym celu, klikamy ikonę *Mój Koszyk*. System przeniesie nas na podstronę naszego zamówienia.

Jeśli widoczne w Koszyku informacje są prawidłowe – klikamy *Przejdź do zamówienia.*

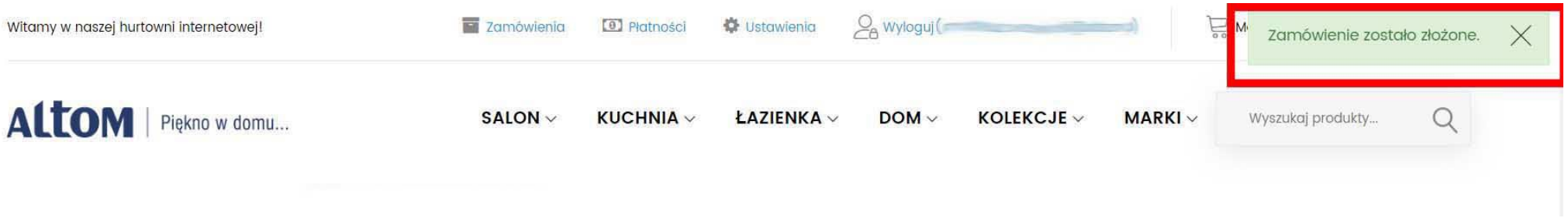


System przeniesie nas na stronę zamówienia gdzie możemy wybrać rodzaj dokumentu rozliczenia zamówienia, wpisać uwagi i sprawdzić poprawność adresu dostawy.

Jeśli wszystko się zgadza – klikamy guzik *Złóż Zamówienie.*



O tym że zamówienie zostało złożone pomyślnie, poinformuje nas stosowny komunikat jak również wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia, wysłana na adres podany przy rejestracji konta.



Potwierdzenia zamówienia wysyłane są automatycznie na adresy e-mail podane podczas rejestracji i zawierają najważniejsze informację dotyczące zamówienia.

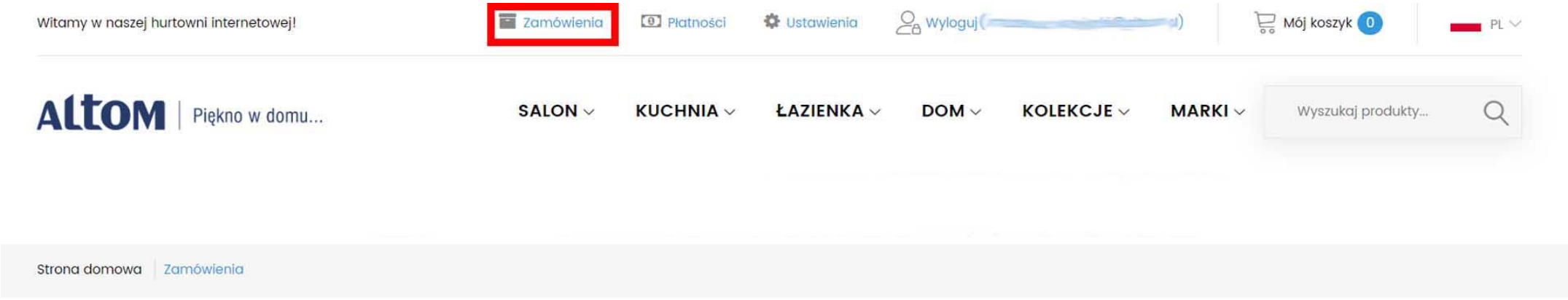
Zamówienie detaliczne sklepu Zamawiarka nr 386130, z dnia 2020-04-29 16:27

Lp.	Nazwa	Ilość	Cena Netto	Cena Brutto	Wartość Netto	Wartość Brutto
1	VALDINOX PRO GARNEK 20CM Z POKRYWĄ	5	67,60 zł	83,15 zł	338,00 zł	415,74 zł
				Razem:	**338,00 zł**	415,74 zł

Nabywca - Firma	
Nazwa firmy:	[redacted]
Ulica:	[redacted]
Miejscowość:	[redacted]
Telefon:	[redacted]
Fax:	
NIP:	[redacted]
Regon:	
Odbiorca	
Firma:	[redacted]
Ulica:	[redacted]
Miasto:	[redacted]
Telefon:	[redacted]
Mail:	[redacted]
Pozostałe informacje	
Dokument zakupu:	Faktura
Sposób płatności:	Przelew
Sposób dostawy:	Transport dostawcy

Złożone zamówienia możemy sprawdzić, klikając ikonę *Zamówienia* w górnym pasku menu. Z karty zamówienia dowiemy się jaki jest bieżący status poszczególnych zamówień.

Klikając w odpowiednią ikonę, możemy również sprawdzić szczegóły każdego zamówienia.

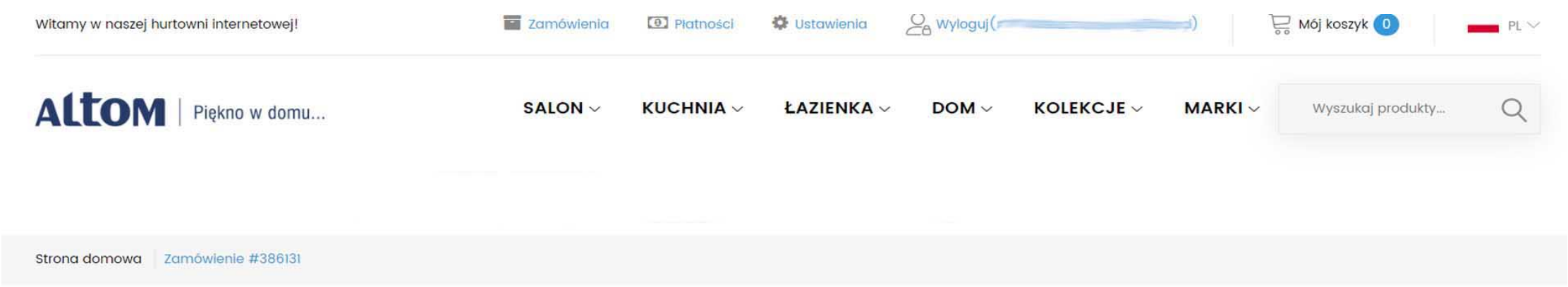


Zamówienia

Klikając ikonę Zobacz Szczegóły - możemy sprawdzić co dokładnie wchodzi w skład zamowienia.

ID	Data	Wartość netto	Wartość brutto	Il. poz.	Rodzaj dok.	Anulowane	Przetwarzane	Status	
386131	2020-04-29	495,00 PLN	608,85 PLN	1	Faktura	Nie	Nie		
386130	2020-04-29	338,00 PLN	415,74 PLN	1	Faktura	Nie	Nie		

Po kliknięciu w *Zobacz Szczegóły*, będziemy mogli sprawdzić jakie produkty wchodzą w skład poszczególnych zamówień.



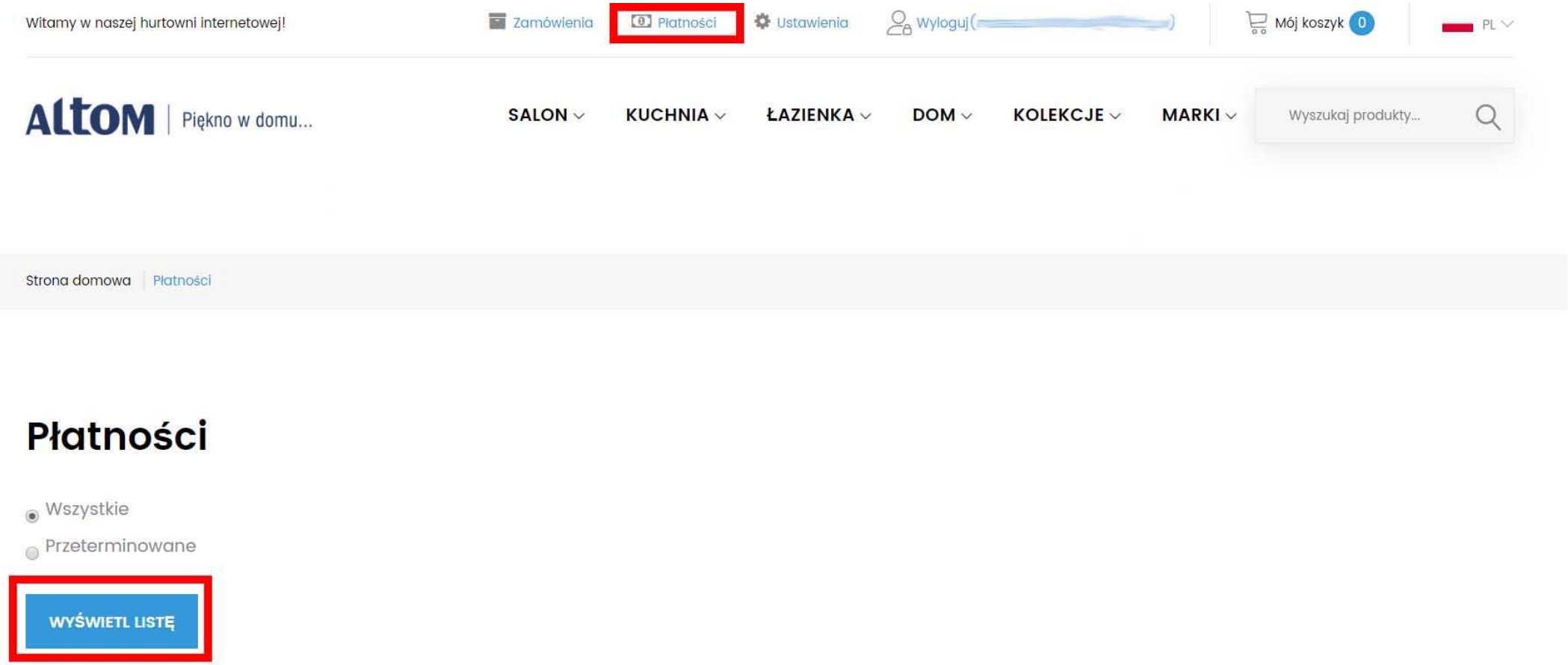
Szczegóły zamówienia #386131

Lp	Nazwa	Ilość	Kolor	Cena Netto	Cena Brutto	Wartość Netto	Wartość Brutto
1	MARIAPAULA MODERNA GOLD ZESTAW OBIADOWY 6/24	1	n.d	495.00 PLN	608.85 PLN	495.00 PLN	608.85 PLN

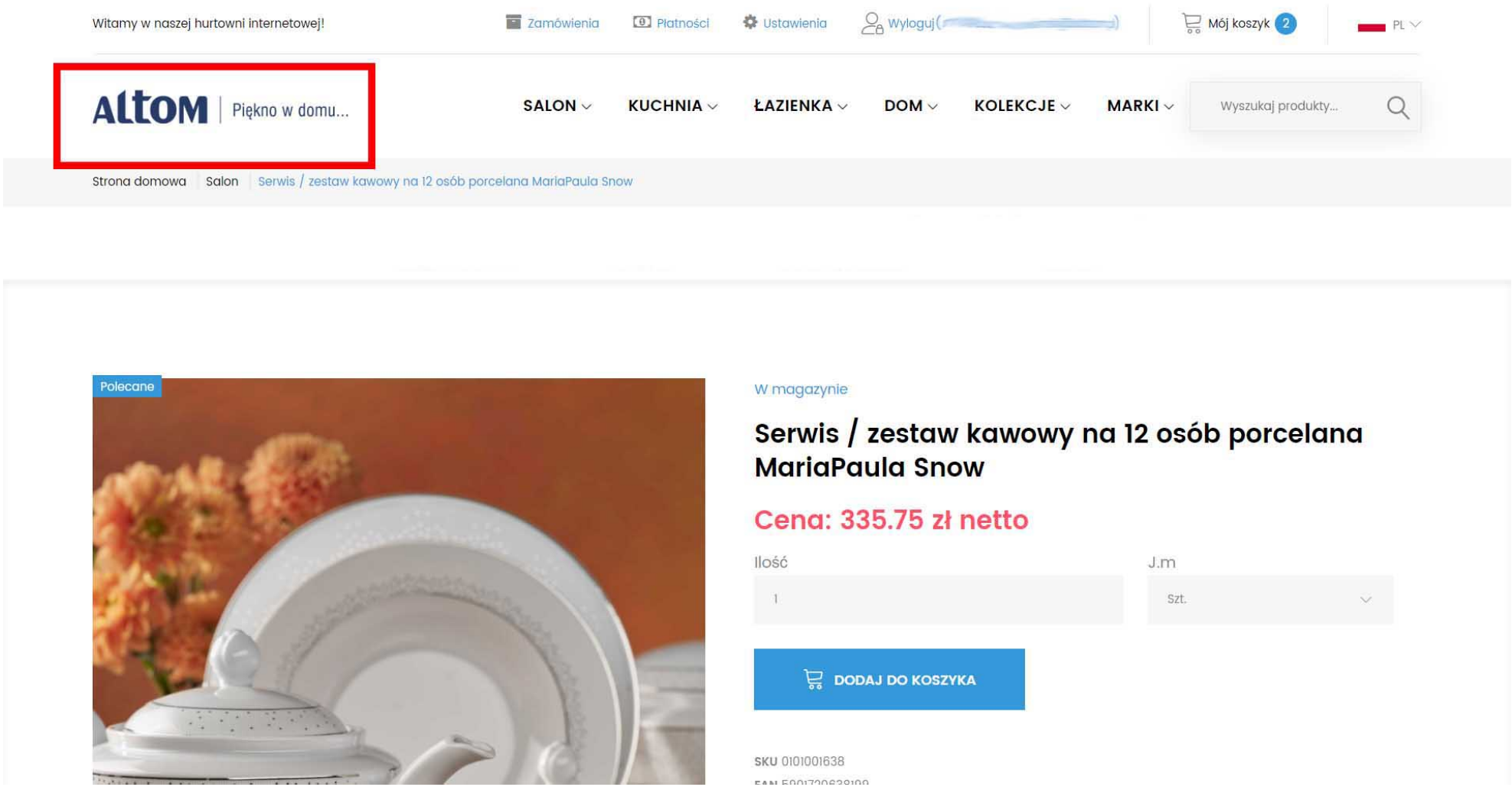
POWRÓT

E-hurtownia w górnym pasku menu posiada również, kategorię *Płatności*. Po kliknięciu w nią, będziemy mogli sprawdzić wszystkie bieżące jak również zaległe dokumenty płatności, wystawione do złożonych zamówień.

Listę dokumentów przejrzeć możemy klikając w guzik *Wyświetl Listę*.



Z dowolnego miejsca w e-hurtowni – zawsze możemy wrócić na stronę główną klikając logo Altom.



Altom sp. z o.o. sp. k.
Roosevelta 116a
62-200 Gniezno
www.altom.pl
www.hurt.altom.pl
BOK@altom.pl
Tel: +48 61 4261933

ALTOM DESIGN STUDIO

Projektujemy produkty, dekoracje oraz autorskie kolekcje.

Jesteśmy w 100% polską firmą.

30 lat

Posiadamy wieloletnie doświadczenie w branży.

FIRMA RODZINNA

Działamy w oparciu o tradycję i unikalne rodzinne wartości.